

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА  
ПЕДАГОГА**

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 (65) 2022  
К ЖУРНАЛУ  
«ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ВОСПИТАНИЕ»

ИД ООО «ВИЛЕНА»  
МОСКВА  
2022

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Приложение № 3 (65) 2022  
к журналу «Дополнительное образование  
и воспитание»

**ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ В  
УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
СТАНДАРТА ПЕДАГОГА**

**СОДЕРЖАНИЕ**

Страничка редактора .....	3
Оценка профессиональных компетенций педагога .....	5

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

**ЮНАК В.В.**

канд. филол. наук, членкор  
РАЕН, главный редактор  
журнала «Дополнительное  
образование и воспита-  
ние», генеральный дирек-  
тор ИД ООО «Вилена»

**КЛЁНОВА Н.В.**

канд. филос. наук

**ДЕНИСЕНКО М.Б.**

Техническое  
редактирование и верстка

**СТРАНИЧКА РЕДАКТОРА**

В сборнике представлены комплекты диагностических материалов по определению уровня профессиональной компетентности педагогов в рамках деятельности краевой инновационной площадки «Развитие профессиональной компетентности педагога в условиях внедрения профессионального стандарта педагога в системе дополнительного образования».

Материалы сборника адресованы специалистам учреждений дополнительного образования, а также руководящим и педагогическим работникам образовательных организаций.

© ООО «Вилена». 2022

© Журнал  
«Дополнительное  
образование  
и воспитание»

**ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА  
ПЕДАГОГА**

**Авторы:** **И.А. ЗБИЦКАЯ,**  
директор, МБУ ДО  
«ЦВР Промышленного района»  
**И.Ю. КУЛЬЧИЦКАЯ,**  
заместитель директора  
по методической работе, кандидат  
педагогических наук, МБУ ДО  
«ЦВР Промышленного района»  
**Е.А. НАРЫЖНАЯ,**  
педагог-психолог, МБУ ДО  
«ЦВР Промышленного района»  
**В.П. ЖИЛИНА,**  
методист, МБУ ДО  
«ЦВР Промышленного района»

г. Ставрополь

## ВВЕДЕНИЕ

Система Российского дополнительного образования на современном этапе развития общества претерпевает серьезные содержательные изменения в формулировании миссии и цели. Внедрение профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Приказ Минтруда России от 05.05.2018 № 298н) ставит серьезные задачи модернизации организационной и содержательной системы дополнительного образования. Стандарт является действенным инструментом повышения качества образования и выхода отечественного образования на международный уровень. Педагог дополнительного образования является одним из центральных субъектов реализации образовательной деятельности в учреждениях данного типа. От его духовности, социальной позиции и педагогической компетентности зависит успех реформирования образовательного процесса.

С 1 января 2019 г. на базе МБУ ДО «ЦВР Промышленного района г. Ставрополя» функционирует краевая инновационная площадка «**Развитие профессиональной компетентности педагога в условиях внедрения профессионального стандарта педагога в системе дополнительного образования**». Целью площадки является разработка и реализация модели развития профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования в условиях внедрения профессионального стандарта.

### **Задачами инновационной деятельности являются:**

*теоретико-методологические:*

- определить особенности сопровождения педагога дополнительного образования;
- разработать критерии и показатели сформированности профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования;
- разработать модель развития профессиональной компетентности педагога в учреждении дополнительного образования;

*эмпирические:*

- провести мониторинг (начальный и итоговый) уровней сформированности профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования;

- реализовать модель развития профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования (на базе МБУ ДО «ЦВР Промышленного района г. Ставрополя»), включающую программу Педагогической мастерской;
- провести научно-практические и обучающие семинары по отдельным вопросам развития профессиональной компетентности для педагогов дополнительного образования Ставропольского края;
- разработать и распространить методические рекомендации по развитию профессиональной компетентности педагога дополнительного образования Ставропольского края.

В рамках деятельности краевой инновационной площадки предусмотрена разработка диагностического инструментария для проведения оценки уровня профессиональной компетентности педагогов.

Диагностика уровня профессиональных компетенций педагогов направлена на повышение их уровня профессионализма путем выявления и устранения проблем, связанных с непосредственным выполнением педагогом своих профессиональных обязанностей.

*Целью* такой диагностики является получение достоверной информации об уровне сформированности профессиональных компетенций педагога дополнительного образования.

*Задачи:*

- оценка уровня сформированности компетенций педагога по четырем группам профессиональных педагогических компетенций: общепедагогическому, методическому, психолого-педагогическому, коммуникативному;
- выявление затруднений педагогов, возникающих в процессе решения профессиональных задач;
- определение перспектив развития профессиональной компетентности педагога на основании выявленных профессиональных дефицитов.

Поставленные задачи требуют проведения реальной оценки уровня профессиональной компетентности педагога. Безусловно, встает проблема создания такой системы диагностирования, чтобы она была всесторонней, максимально объективной, охватывающей все направления образовательной деятельности педагога.

### **Данная система основана на следующих принципах:**

*Комплексность, всесторонность.* В основе предлагаемой системы лежит целостная структура компетенций педагога, учитывающая все основные трудовые функции, представленные в профессиональном стандарте: деятельность направленная на освоение дополнительной общеобразовательной программы (*далее — программы*), организация досуговой деятельности, обеспечение взаимодействия с родителями

(законными представителями) обучающихся, педагогический контроль и оценка освоения программы, разработка программно-методического обеспечения реализации программы.

*Относительная объективность.* Данная особенность обусловлена наличием четких дифференцированных критериев и показателей, и возможностью оценить компетенцию учителя в количественном отношении (форматы оценки снабжены соответствующими шкалами, позволяющими оперативно и относительно легко подсчитать результаты за счет стандартизированной формы).

*Партнерство участников.* Педагогический профессионализм оценивают различные субъекты образовательного процесса: администрация учреждения в лице заведующих отделами, экспертная группа, в которую входят заместители директора по УВР, МР, ОМР, методисты, педагог-психологи. И сам педагог не является лишь объектом оценки, а вовлекается в оценочный процесс. Это достигается как за счет доступности, открытости материалов оценки, так и за счет регулярной самооценки профессиональной деятельности. Оценка не носит контролирующей характер, она направлена на профессиональное развитие.

В данном сборнике представлены комплекты диагностических материалов по определению уровня профессиональной компетентности педагогов.

## РАЗДЕЛ I. ХАРАКТЕРИСТИКА ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГА

### 1.1 Принципы составления инструментария для оценки компетенций педагога

*Соответствие требованиям.* Данный принцип определяет соответствие содержания критериев и показателей диагностического материала с позициями, прописанными в профессиональном стандарте педагога.

*Доступности и надежности.* Следование этому принципу требует составление инструментария в понятной для экспертов и диагностируемых варианте, не вызывающих двусмысленности в трактовке критериев и показателей.

*Научной обоснованности.* Принцип основывается на необходимости учета современных достижений методологии психолого-педагогических наук как в процессе диагностики, так и при анализе результатов.

### 1.2 Диагностируемые группы профессиональных компетенций

*Общепедагогические компетенции* — это совокупность профессиональных знаний и качеств педагога позволяющих организовать эффек-

тивный образовательный процесс в учреждении дополнительного образования на основе законодательных актов и нормативных документов в области организации образовательной деятельности и защиты прав ребенка.

*Психолого-педагогические компетенции* — это набор личностно-профессиональных качеств, позволяющих достигать качественных результатов в процессе обучения и воспитания обучающихся.

*Методические компетенции* — это способность к организационно-технологическому сопровождению образовательного процесса в учреждении дополнительного образования.

*Коммуникативные* — способность устанавливать и поддерживать необходимые эффективные контакты с субъектами образовательного процесса.

### 1.3 Краткая характеристика диагностической работы

Диагностическая работа по проблеме оценки развития профессиональной компетентности педагога дополнительного образования выстраивается по трем блокам:

**Блок 1.** Разработан инструментарий для администрации учреждения дополнительного образования. В Центре внешкольной работы это заведующие отделами, в которых работают диагностируемые педагоги. Администрации предлагается оценить трудовые действия педагогов дополнительного образования по трудовым функциям, прописанным в профессиональном стандарте педагога.

**Блок 2.** Экспертная группа анализирует учебное занятие педагогов, включенных в экспериментальную группу. Оценка профессиональных компетенций проходит по определенным критериям: качество организации занятия, качество дидактической деятельности, качество воспитывающей деятельности, оценка деятельности группы, оценка профессионально-личностных качеств педагога.

**Блок 3.** Для педагогов разработан пакет диагностик, куда включены 6 заданий, с помощью которых диагностируются следующие компетенции: 1 задание — общеобразовательные; 2 задание — методические; 3, 4, 5 задания — коммуникативные, 6 задание — психолого-педагогические.

### 1.4 Глоссарий диагностического инструментария

Для оценки профессиональной компетентности устанавливаются следующие основные понятия:

*Компетентность* — обладание человеком набором соответствующих компетенций, включающих его личностное отношение к ней и предмету деятельности. Компетенции являются структурными компонентами компетентности.

*Профессиональная компетентность педагога* — профессионально-личностная характеристика, включающая комплекс знаний, умений и личностных качеств, позволяющих эффективно осуществлять педагогическую деятельность.

*Компетенция* — это круг вопросов, в которых педагог обладает познаниями и опытом. Следовательно, компетентность есть по существу — обладание набором компетенций. Компетенции являются структурными компонентами компетентности.

*Развитие профессиональной компетентности* — это развитие творческой индивидуальности, восприимчивости к педагогическим инновациям, способностей адаптироваться в меняющейся педагогической среде.

*Критерии оценки качества* — совокупный признак, являющийся основанием для формирования оценки качества.

*Показатель* — определенная категория действий, выполняемая педагогом в рамках определенного критерия.

*Характеристика показателя* — доступная наблюдению и измерению характеристика деятельности педагога, позволяющая судить о результативности и качестве его труда и рассчитать индикатор качества по выделенному критерию.

*Индикатор* — объективная информация, как правило, количественная, позволяющая судить о результатах трудовой деятельности педагога по определенному критерию.

Используя характеристику сформулированных понятий, можно определить им практическое значение:

- *критерий* — это признак эффективности;
- *показатель* — категория действия;
- *характеристика показателя* — это качественная оценка;
- *индикатор* — это количественная оценка.

К *основным принципам* практического применения предлагаемой системы оценки профессиональных компетенций педагога следует отнести:

- соответствие критериев оценки качества реальной деятельности;
- простота расчетов;
- измеримость показателей;
- умеренность количественного состава индикаторов.

Учитывая, что профессиональный стандарт рассматривает деятельность педагога дополнительного образования через трудовые действия, умения и знания, необходимо измерительные материалы для изучения уровня развития профессиональных компетенций педагога выстраивать в совокупности этих составляющих.

## РАЗДЕЛ II. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

## Блок 1

## Оценочный лист

(Для администрации: заведующие отделами, руководители структурных подразделений)

Уважаемые коллеги!

Вы принимаете участие в апробации инструментария для изучения уровня развития профессиональных компетенций педагогов дополнительного образования Ставропольского края.

Вы являетесь руководителями педагогического состава отделов. Просим Вас оценить трудовые действия педагогов дополнительного образования по трудовым функциям, прописанным в профессиональном стандарте педагога.

При ответе на вопросы используйте варианты ответов от 0 до 4, где:

0 — данный показатель (компетенция) не проявляется;

1 — слабо выражен данный показатель (компетенция);

2 — удовлетворительный уровень проявления данного показателя (компетенции);

3 — хороший уровень проявления данного показателя (компетенции);

4 — проявление данного показателя (компетенции) на высоком уровне.

Спасибо за сотрудничество!

ФИО педагога дополнительного образования \_\_\_\_\_

Показатели	Характеристика показателей	Индикатор
<b>Критерий 1.</b> Организация деятельности обучающимися, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы		
1.1 Набор на обучение по дополнительной общеразвивающей программе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• организация эффективной деятельности (включая различные формы) по набору обучающихся: взаимодействие со школами, работа в микрорайоне, рекламная деятельность и др.</li> <li>• своевременный и полный набор обучающихся в группы первого года обучения</li> </ul>	0-1-2-3-4
1.2 Организация, в том числе стимулирование и мотивация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• занятия проходят по стабильному расписанию;</li> <li>• соблюдается техника безопасности;</li> <li>• педагогом применяются различные способы стимулирования (создание ситуаций успеха, поощрение и порицание,</li> </ul>	0-1-2-3-4

деятельности и общения обучающихся на учебных занятиях	игровые элементы, система перспектив, приемы творческого поиска, оперативный контроль, творческие задания, решение проблемных ситуаций, дискуссия и пр.); • приемы мотивации (смена видов деятельности, самостоятельная поисковая деятельность, формирование понимание важности знаний, систематическое оценивание деятельности детей, яркость и эмоциональность ведения занятия и пр.); • организация общения (демократический стиль общения, приемы коммуникативного общения, воспитание чувства дружбы, взаимовыручки, уважения друг к другу и пр.)	
1.3 Текущий контроль, помощь обучающимся в коррекции деятельности и поведения на занятиях	• качественное проведение аттестационных занятий в установленные сроки с документальным оформлением результатов (3 раза в год); • качественное и своевременное проведение мониторинга развития личностных качеств обучающихся с ведением документации (2 раза в год); • применять личностно-ориентированный подход к обучению используя методы воспитания: ситуация успеха, убеждение, поощрение, упражнение и пр.	0-1-2-3-4
<b>Критерий 2.</b> Организация досуговой деятельности обучающихся в процессе реализации дополнительной образовательной программы		
2.1 Планирование подготовки досуговых мероприятий	• формирование перспективного планирования досуговых мероприятий с учетом образовательной деятельности и направленности общеобразовательной общеразвивающей программы	0-1-2-3-4
2.2 Организация подготовки досуговых мероприятий	• составление плана-подготовки мероприятия; • разработка сценария досугового мероприятия; • методическое сопровождение сценария (реклама, раздаточный материал, оборудование и пр.)	0-1-2-3-4
2.3 Проведение досуговых мероприятий	• создание комфортно-эмоциональной обстановки;	0-1-2-3-4

	• практическая готовность участников к реализации сценария; • удовлетворенность зрителей и участников проведенным мероприятием	
<b>Критерий 3.</b> Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания		
3.1 Планирование взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся	• разработка раздела перспективного плана «Работа с родителями» (тематика собраний, консультации, совместные мероприятия, оформление «родительского уголка» и пр.	0-1-2-3-4
3.2 Проведение родительских собраний, индивидуальных и групповых встреч (консультаций) с родителями (законными представителями) обучающихся	• реализация раздела перспективного плана «Работа с родителями»: проведение регулярных родительских собраний, тематических индивидуальных или групповых встреч и пр.	0-1-2-3-4
3.3 Организация совместной деятельности детей и взрослых при проведении занятий и досуговых мероприятий	• не организуются совместные занятия и мероприятия; • родители частые гости на занятиях и совместных досуговых мероприятиях; • и родители, и дети с удовольствием участвуют в совместных мероприятиях и помогают в их организации	0-1-2-3-4
3.4 Обеспечение в рамках своих полномочий соблюдения прав ребенка, а также прав и ответственности родителей (законных представителей) за воспитание и развитие своих детей	• применение в педагогической деятельности знаний нормативных положений о соблюдении прав ребенка; • консультативная работа педагога с родителями по вопросам воспитания и развития своих детей; • проводятся встречи с педагогом-психологом по темам соблюдения прав ребенка и ответственности родителей за воспитание и развитие своих детей	0-1-2-3-4

<b>Критерий 4.</b> Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы		
4.1 Контроль и оценка освоения дополнительных общеобразовательных программ, в том числе в рамках установленных форм аттестации (при их наличии)	<ul style="list-style-type: none"> <li>организация и проведение на каждом учебном занятии итогового этапа с применением различных форм контроля;</li> <li>разработана программа аттестации;</li> <li>проведение 3 аттестационных занятий (по установленному графику учреждения) в год с заполнением протоколов;</li> <li>использование индивидуально-разработанных и подобранных диагностик (с учетом возрастных особенностей — индивидуальный подход) на аттестационных занятиях;</li> <li>проведение мониторинга развития личностных качеств обучающихся (2 раза в год)</li> </ul>	0-1-2-3-4
4.2 Анализ и интерпретация результатов педагогического контроля и оценки	<ul style="list-style-type: none"> <li>проведение регулярного (на итоговом этапе занятия) анализа деятельности обучающихся с индивидуальными выводами;</li> <li>проведение аттестационных занятий (3 раза в год) с анализом и интерпретацией результатов в документальной форме (протоколы, справки и т.д.);</li> <li>анализ результатов мониторинга развития личностных качеств обучающихся и их интерпретация в документальной форме (справки)</li> </ul>	0-1-2-3-4
4.3 Оценка изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>своевременные срезы результативности освоения дополнительной программы, с фиксацией динамики развития (диаграммы, справки, таблицы и пр.);</li> <li>участие обучающихся в конкурсах, соревнованиях, выставках и т.д. с учетом результатов</li> </ul>	0-1-2-3-4
<b>Критерий 5.</b> Разработка программно-методического обеспечения реализации дополнительной общеобразовательной программы		
5.1 Разработка дополнительных общеобразовательных	<ul style="list-style-type: none"> <li>программа переработана по новым (Москва, 2013) рекомендациям;</li> <li>программа ежегодно корректируется в соответствии с развитием науки и техники и в соответствии с новыми</li> </ul>	0-1-2-3-4

программ и учебно-методических материалов для их реализации	<p>нормативными документами, регламентирующими образовательный процесс в учреждении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>программа рассматривается ежегодно (в начале учебного года) на методическом совете и утверждается директором;</li> <li>разработка авторских общеразвивающих программ;</li> <li>сформирован банк дидактических и методических материалов по всем программным темам и ежегодно пополняется новыми материалами</li> </ul>	
5.2 Определение педагогических целей и задач, планирование занятий и (или) циклов занятий, направленных на освоение избранного вида деятельности (области дополнительного образования)	<ul style="list-style-type: none"> <li>цели к занятиям сформулированы исходя из современных подходов и требований в системе дополнительного образования и в соответствии с общеобразовательными стандартами;</li> <li>задачи формулируются с учетом метапредметного подхода и соответствуют конкретной теме учебного графика;</li> <li>подготовка планов-конспектов к занятию основывается на целях и конкретных задачах, прописанных в общеобразовательной программе;</li> <li>в разработке занятий по учебному плану педагог соблюдает педагогическую логику и последовательность (от незнания — к знанию, от простого — к сложному и т.д.)</li> </ul>	0-1-2-3-4
5.3 Определение педагогических целей и задач, планирование досуговой деятельности, разработка планов (сценариев) досуговых мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>разработка планов (сценариев) досуговых мероприятий с учетом направленности общеразвивающей программы;</li> <li>определение задач досуговой деятельности зависит от тематики конкретного досугового мероприятия</li> </ul>	0-1-2-3-4
5.4 Разработка системы оценки достижения планируемых результатов освоения дополнительных общеобразовательных программ	<ul style="list-style-type: none"> <li>оценка достигнутых планируемых результатов проводится по специальным диагностическим материалам по конкретной программе различными средствами (экспресс-опросы, викторины, диагностики, выставка, концерты, соревнования, сдача нормативов и др.)</li> </ul>	0-1-2-3-4

5.5 Ведение документации, обеспечивающей реализацию дополнительной общеобразовательной программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• педагог реализует свою деятельность по разработанной и утвержденной общеразвивающей программе;</li> <li>• педагог ведет журнал учета работы объединения в системе дополнительного образования детей по всем предъявляемым требованиям;</li> <li>• в соответствии с требованиями в начале года педагог разрабатывает календарный график на учебный год в соответствии с рекомендациями (Москва, 2015), график утверждается в начале учебного года;</li> <li>• педагог разрабатывает программу аттестации на учебный год в соответствии с реализуемой общеразвивающей программой</li> </ul>	0-1-2-3-4
--	--	-----------

**Блок 2**

Уважаемый эксперт!

Вы принимаете участие в апробации инструментария для изучения уровня развития профессиональных компетенций педагогов дополнительного образования Ставропольского края.

Вам предстоит оценить, заполнив экспертную карту, деятельность педагога дополнительного образования в процессе проведения учебного занятия.

При оценивании показателей используйте варианты ответов от 0 до 4, где:

- 0 — данный показатель (компетенция) не проявляется;
  - 1 — слабо выражен данный показатель (компетенция);
  - 2 — удовлетворительный уровень проявления данного показателя (компетенции);
  - 3 — хороший уровень проявления данного показателя (компетенции);
  - 4 — проявление данного показателя (компетенции) на высоком уровне.
- Спасибо за сотрудничество!

**Экспертная карта анализа учебного занятия**

Эксперт: \_\_\_\_\_  
 Цель посещения: \_\_\_\_\_  
 Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20... г.  
 Место проведения занятия: \_\_\_\_\_  
 Расписание занятия: \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О. педагога: \_\_\_\_\_  
 Общеразвивающая программа: «\_\_\_\_\_»

Тема занятия: «\_\_\_\_\_»  
 Количество детей на занятии: по списку \_\_\_\_\_ по факту \_\_\_\_\_  
 Возраст обучающихся: \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Характеристики показателей	Индикатор	Примечание
<b>Критерий 1. Качество организации занятия</b>				
1.	Наличие и оформление документации	Имеются в наличии, оформлены по требованиям следующие документы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• общеразвивающая программа;</li> <li>• журнал учета работы объединения;</li> <li>• календарный учебный график;</li> <li>• план конспект занятия</li> </ul>	0-1-2-3-4	
2.	Соответствие организации занятия санитарно-гигиеническим требованиям	<ul style="list-style-type: none"> <li>• кабинет проветрен;</li> <li>• проведена влажная уборка;</li> <li>• организован питьевой режим;</li> <li>• соблюдены временные рамки занятий и перерывов;</li> <li>• количество обучающихся соответствуют нормам;</li> <li>• в санитарных комнатах в наличии гигиенические принадлежности</li> </ul>	0-1-2-3-4	
3.	Выполнение правил техники безопасности и охраны труда	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение инструктажа по технике безопасности в начале занятия;</li> <li>• контроль соблюдения техники безопасности в течение занятия</li> </ul>	0-1-2-3-4	
4.	Оптимальность оборудования и оснащения кабинета и учебного занятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие оформления кабинета теме занятия;</li> <li>• наличие методического и дидактического материала по теме занятия;</li> <li>• техническое оснащение</li> </ul>	0-1-2-3-4	
<b>Критерий 2. Качество дидактической деятельности</b>				
1.	Логичность и последовательность этапов занятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• четкость и последовательность структуры занятия: организационной, основной, итоговый этапы</li> </ul>	0-1-2-3-4	

2.	Организация начала занятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>создание эмоционально-делового настроения у обучающихся;</li> <li>сообщение темы, постановка целей и задач</li> </ul>	0-1-2-3-4	
3.	Организация основного этапа занятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>логичность изложения теоретического материала в доступной для обучающихся форме;</li> <li>качественная организация и проведение практической части занятия;</li> <li>организация смены вида деятельности (динамическая пауза);</li> <li>эффективность используемых форм, методов и приемов;</li> <li>создание и поддержание познавательного интереса и активности детей</li> </ul>	0-1-2-3-4	
4.	Организация итогового этапа занятия	<ul style="list-style-type: none"> <li>объективная оценка деятельности обучающихся (группы, индивидуально) на занятии;</li> <li>использование на занятии различных форм контроля по усвоению учебного материала;</li> <li>проведение рефлексии (удовлетворенность занятием: общением, взаимодействием с педагогом и группой);</li> <li>анализ достижения цели занятия и планирование на перспективу</li> </ul>	0-1-2-3-4	
<b>Критерий 3. Качество воспитывающей деятельности</b>				
1.	Организационные подходы к воспитательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>опора на основные принципы воспитания;</li> <li>учет возрастных особенностей обучающихся;</li> <li>осуществление индивидуального подхода к обучающимся;</li> <li>связь занятия с жизнью и практикой;</li> <li>профорientационные возможности;</li> <li>учет регионального компонента</li> </ul>	0-1-2-3-4	
2.	Развитие личностных компетенций	<ul style="list-style-type: none"> <li>формирование и развитие у обучающихся:</li> <li>коммуникабельности;</li> <li>познавательного интереса и активности;</li> </ul>	0-1-2-3-4	

2.		<ul style="list-style-type: none"> <li>умения работать в команде, взаимопомощь, взаимоуважение;</li> <li>стремления к самосовершенствованию;</li> <li>способности решения проблемных ситуаций и др.</li> </ul>		
3.	Развитие метапредметных компетенций	<ul style="list-style-type: none"> <li>формирование и развитие у обучающихся:</li> <li>организованности;</li> <li>аккуратности;</li> <li>усидчивости;</li> <li>способности работать самостоятельно;</li> <li>мотивации к обучению и др.</li> </ul>	0-1-2-3-4	
<b>Критерий 4. Оценка деятельности группы</b>				
1.	Организация деятельности обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>интерес к теме и содержанию занятия;</li> <li>активность и работоспособность обучающихся;</li> <li>умение выполнять поставленные педагогом задачи</li> </ul>	0-1-2-3-4	
2.	Культура труда обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>концентрация внимания;</li> <li>коммуникативная активность;</li> <li>навыки самостоятельной работы;</li> <li>объективная самооценка;</li> <li>уважительное отношение к обучающимся и педагогу;</li> <li>культура внешнего вида</li> </ul>	0-1-2-3-4	
<b>Критерий 5. Оценка профессионально-личностных качеств</b>				
1.	Педагогическое мастерство	<ul style="list-style-type: none"> <li>свободное владение учебным материалом;</li> <li>воздействие личности педагога на обучающихся</li> </ul>	0-1-2-3-4	
2.	Методическая грамотность педагога	<ul style="list-style-type: none"> <li>знание особенностей организации учебного занятия;</li> <li>умение грамотно выстроить образовательный процесс</li> </ul>	0-1-2-3-4	
3.	Педагогическая культура	<ul style="list-style-type: none"> <li>культура и такт во взаимодействии с обучающимися (любовь к детям, доброжелательность, чуткость, справедливость, демократичность, толерантность, педагогический оптимизм,</li> </ul>	0-1-2-3-4	

3.		самоконтроль и саморегуляция, и др.); • стиль педагогического руководства; • внешний вид педагога на занятии		
4.	Владение навыками самоанализа	• определение места данного занятия в образовательной программе; • оценка качества усвоения материала обучающимися; • характеристика применяемых методов и их адекватность; • оценка активности обучающихся; • анализ достижения цели; • самооценка	0-1-2-3-4	

**Блок 3****Уважаемый коллега!**

Вы принимаете участие в апробации инструментария для изучения уровня развития профессиональных компетенций педагогов дополнительного образования Ставропольского края.

Вам предлагается выполнить 7 заданий, связанных с различными аспектами педагогической деятельности педагога. Цель данной работы — выявление характерных затруднений в профессиональной деятельности.

**1 задание** — общепедагогическая компетенция — знание нормативной документации (отводится 10 мин.);

**2 задание** — методическая компетенция — организация контроля в учебном объединении (10 мин.);

**3 задание** — коммуникативная компетенция — использование возможностей в образовательной деятельности ИКТ (10 мин.);

**4 задание** — коммуникативная компетенция — педагогическое взаимодействие с обучающимися — (10 мин.);

**5 задание** — коммуникативная компетенция — профессиональное ведение беседы (10 мин.);

**6 задание** — психолого-педагогическая компетенция — решение кейсов (решение педагогических ситуаций — предлагается 2 кейса) (2x15 мин. = 30 мин.).

На выполнение всей работы отводится 80 мин.

ФИО педагога \_\_\_\_\_

**Желаем успеха!**

**Задание № 1**

(Общепедагогическая компетенция)

Соотнесите нормативный документ и цитату, которая взята из этого документа:

**Нормативные документы**

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

2. Концепция развития дополнительного образования.

3. Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 года № 196 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

4. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 г. № 41 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

5. Конвенция о правах ребенка.

6. Декларация о правах ребенка.

7. Семейный кодекс.

8. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г.

9. Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Приказ Минтруда России от 05.05.2018 № 298н).

**Цитаты**

**1. (Б)** «Образовательная программа — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий ..., форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов».

**2. (Г)** «Совершенствование финансово-экономических механизмов развития дополнительного образования предполагает:

- разработку и внедрение механизмов персонифицированного финансирования дополнительных общеобразовательных программ и поддержки семей в получении дополнительного образования, в том числе компенсацию части платы за дополнительное образование для малообеспеченных и многодетных семей...».

3. **(Е)** «Под специальными условиями для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования...».

4. **(З)** «Функционирование организации дополнительного образования осуществляется при наличии заключения, подтверждающего его соответствие санитарному законодательству и настоящим санитарным правилам, выданного органом, уполномоченным осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей в целях лицензирования образовательной деятельности».

5. **(А)** «Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение; это право включает свободу искать, получать и передавать информацию и идеи любого рода не зависимо от границ, в устной, письменной или печатной форме, в форме произведений искусства или с помощью других средств по выбору ребенка».

6. **(В)** «Принцип 7. Ребенок имеет право на получение образования, которое должно быть бесплатным и обязательным по крайней мере на начальных стадиях. Ему должно даваться образование, которое способствовало бы его общему культурному развитию, и благодаря которому он мог бы, на основе равенства возможностей, развивать свои способности и личное суждение, а также сознание моральной и социальной ответственности и стать полезным членом общества».

7. **(Д)** «Ребенок имеет право на защиту от злоупотреблений со стороны родителей (лиц, их заменяющих).

При нарушении прав и законных интересов ребенка, в том числе при невыполнении или при ненадлежащем выполнении родителями (одним из них) обязанностей по воспитанию, образованию ребенка либо при злоупотреблении родительскими правами, ребенок вправе самостоятельно обращаться за их защитой в орган опеки и попечительства, а по достижении возраста четырнадцати лет в суд».

8. **(Ж)** «Приоритетной задачей... является развитие высоконравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины».

9. **(И)** «Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке установленном законодательством Российской Федерации».

**Оценка ответов:**

Правильные ответы: 1–Б, 2–Г, 3–Е, 4–З, 5–А, 6–В, 7–Д, 8–Ж, 9–И.

7–9 правильных совпадений — 4 балла;

5–6 правильных совпадений — 3 балла;

3–4 правильных совпадений — 2 балла;

1–2 правильных совпадений — 1 балл;

0 правильных совпадений — 0 баллов.

**Где:**

0 — данная компетенция (показатель) не проявляется;

1 — слабо выражена данная компетенция (показатель);

2 — удовлетворительный уровень владения этой компетенцией (показателем);

3 — хороший уровень владения данной компетенцией (показателем);

4 — владение данной компетенцией (показателем) на высоком уровне;

**Задание № 2**

*(Методическая компетентность)*

Название программы, реализуемой Вами «\_\_\_\_\_»

Направленность программы \_\_\_\_\_

Срок реализации программы \_\_\_\_\_

Возраст обучающихся по программе \_\_\_\_\_

Выберите один из видов контроля (*выделите*) освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы. Заполните таблицу в соответствии с Вашей программой.

Вид контроля	Методы контроля	Формы контроля	Средства (инструменты) контроля	Критерии оценки результатов			Формы фиксации результатов
				Личностные	Метапредметные	Предметные	
Входной							
Итоговый							

Про- межу- точ- ный							
Теку- щий (Тема за- нятия: «__»)							

**Оценка ответов:**

- 7 правильных ответов, соответствующих обозначенной программе (возрасту) — 4 балла;
- 5–6 правильных ответов — 3 балла;
- 3–4 правильных ответов — 2 балла;
- 1–2 правильных ответа — 1 балл;
- 0 правильных ответов — 0 баллов.

**Где:**

- 0 — данная компетенция (показатель) не проявляется;
- 1 — слабо выражена данная компетенция (показатель);
- 2 — удовлетворительный уровень владения этой компетенцией (показателем);
- 3 — хороший уровень владения данной компетенцией (показателем);
- 4 — владение данной компетенцией (показателем) на высоком уровне.

**Задание № 3**

(Коммуникативная компетенция)

**«ИКТ-компетенция педагога дополнительного образования»**

В своей профессиональной деятельности я использую возможности **информационно-коммуникационных технологий** (ИКТ).

Отметьте все варианты, которые Вам подходят — обведите цифру кружком:

- 1 — при проведении занятий;
- 2 — при подготовке к занятиям;
- 3 — при составлении и оформлении учебного и методического материала;
- 4 — для повышения квалификации (дистанционные курсы);
- 5 — как инструмент для самообразования;
- 6 — для участия в интернет-конференциях, семинарах, вебинарах и др.;
- 7 — для участия в интернет-конкурсах, соревнованиях, олимпиадах и др.;

- 8 — для работы в программе «Контингент»;
- 9 — для взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями);
- 10 — для виртуального общения;
- 11 — В своей профессиональной деятельности использую возможности сайтов (каких? напишите) \_\_\_\_\_;
- 12 — В педагогической практике использую программы (подчеркните): Microsoft Word, Microsoft Power Point, Microsoft Excel, Microsoft Acces, другие (допишите) \_\_\_\_\_;
- 13 — Я зарегистрирована в сетевом профессиональном сообществе;
- 14 — У меня есть собственный сайт.

**Оценка ответов:**

- 12–14 вариантов — 4 балла;
- 8–11 вариантов — 3 балла;
- 4–7 вариантов — 2 балла;
- 1–3 варианта — 1 балл;
- 0 вариантов — 0 баллов.

**Где:**

- 0 — данная компетенция не проявляется;
- 1 — слабо выражена данная компетенция;
- 2 — удовлетворительный уровень владения этой компетенцией (показателем);
- 3 — хороший уровень владения данной компетенцией (показателем);
- 4 — владение данной компетенцией (показателем) на высоком уровне.

**Задание № 4**

(Коммуникативная компетенция)

Перед Вами — ряд затруднительных коммуникативных ситуаций. Познакомившись с содержанием каждой из них, необходимо выбрать из числа предложенных вариантов реагирования на данную ситуацию такой, который с педагогической точки зрения наиболее правильный, по-вашему мнению. Если ни один из предложенных вариантов ответов вас не устраивает, то можно дать свой, оригинальный.

**Ситуация 1.** Вы приступили к проведению занятия, все обучающиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в кабинете кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на обучающегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно смотреть на Вас и хочется смеяться, когда Вы начинаете вести занятия».

Как вы отреагируете на это? Выберите и отметьте подходящий вариант словесной реакции из числа предложенных ниже.

1. «Вот тебе и на!»;
2. «А что тебе смешно?»;
3. «Ну, и ради бога!»;
4. «Ты что, дурачок?»;
5. «Люблю веселых людей»;
6. «Я рад(а), что создаю у тебя веселое настроение»;
7. \_\_\_\_\_;

**Ситуация 2.** В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, обучающийся заявляет вам: «Я не думаю, что Вы, как педагог, сможете нас чему-то научить». Ваша реакция:

1. «Твое дело — заниматься, а не учить педагога»;
2. «Таких как ты, я, конечно, ничему не смогу научить»;
3. «Может быть, тебе лучше перейти в другую секцию или заниматься у другого педагога?»;
4. «Тебе просто не хочется заниматься»;
5. «Мне интересно знать, почему ты так думаешь»;
6. «Давай поговорим об этом подробнее. В моем поведении, наверное, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 3.** Педагог дает обучающемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать». Какой должна быть реакция педагога?

1. «Не хочешь — заставим!»;
2. «Для чего же ты тогда пришел/ла заниматься?»;
3. «Тем хуже для тебя, оставайся неучем. Твое поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос»;
4. «Ты отдаешь себе отчет в том, чем это может для тебя окончиться?»;
5. «Не мог бы ты объяснить, почему?»;
6. «Давай сядем и обсудим — может быть, ты и прав»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 4.** Обучающийся разочарован своими успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся, как следует, понять и усвоить материал, и говорит преподавателю: «Как Вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь научиться делать хорошо, и не отставать от остальных ребят в объединении?» Что должен на это ему ответить педагог?

1. «Если честно сказать — сомневаюсь»;
2. «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться»;

3. «У тебя прекрасные способности, и я связываю с тобой большие надежды»;
4. «Почему ты сомневаешься в себе?»;
5. «Давай поговорим и выясним проблемы»;
6. «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 5.** Обучающийся говорит педагогу: «На два ближайших занятия, которые Вы проводите, я не пойду, так как в это время хочу сходить на концерт молодежного ансамбля (*варианты:* погулять с друзьями, побывать на спортивных соревнованиях в качестве зрителя, просто отдохнуть)». Как нужно ответить ему?

1. «Попробуй только»;
2. «В следующий раз тебе придется прийти на занятие с родителями»;
3. «Это — твое дело, но тебе придется посидеть на скамейке запасных в ближайшей игре»;
4. «Ты, мне кажется, очень несерьезно относишься к занятиям»;
5. «Может быть, тебе вообще лучше оставить объединение?»;
6. «А что ты собираешься делать дальше?»;
7. «Мне интересно знать, почему посещение концерта (прогулка, с друзьями, посещение соревнования) для тебя интереснее, чем занятия в объединении»;
8. «Я тебя понимаю: отдыхать, ходить на концерты, бывать на соревнованиях, общаться с друзьями действительно интереснее, чем заниматься в объединении. Но я, тем не менее, хотел(а) бы знать, почему это так именно для тебя»;
9. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 6.** Обучающийся, увидев педагога, когда тот вошел в кабинет (в спортивный зал), говорит ему: «Вы выглядите очень усталым и утомленным». Как на это должен отреагировать преподаватель?

1. «Я думаю, что с твоей стороны не очень прилично делать мне такие замечания»;
2. «Да, я плохо себя чувствую»;
3. «Не волнуйся обо мне, лучше на себя посмотри»;
4. «Я сегодня плохо спал(а), у меня много работы»;
5. «Не беспокойся, это не мешает нашим занятиям»;
6. «Ты очень внимательный, спасибо за заботу!»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 7.** «Я чувствую, что занятия, которые Вы ведете, не помогают мне», — говорит обучающийся педагогу и добавляет, — Я вообще думаю бросить занятия». Как на это должен отреагировать преподаватель?

1. «Перестань говорить глупости!»;
2. «Ничего себе, додумался!»;
3. «Может быть, тебе найти другого педагога?»;
4. «Я хотел(а) бы подробнее знать, почему у тебя возникло такое желание?»;
5. «А что, если нам поработать вместе над решением твоей проблемы?»;
6. «Может быть, твою проблему можно решить как-то иначе?»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 8.** Обучающийся говорит педагогу, демонстрируя излишнюю самоуверенность: «Нет ничего такого, что я не сумел бы сделать, если бы захотел. В том числе мне ничего не стоит подготовиться так к соревнованиям, чтобы занять призовое место».

Какой должна быть на это реплика преподавателя?

1. «Ты слишком хорошо думаешь о себе»;
2. «С твоими-то способностями? — сомневаюсь»;
3. «Ты, наверное, чувствуешь себя достаточно уверенно, если заявляешь так?»;
4. «Не сомневаюсь в этом, так как знаю, что если ты захочешь, то у тебя все получится»;
5. «Это, наверное, потребует от тебя большого напряжения»;
6. «Излишняя самоуверенность вредит делу»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 9.** В ответ, на соответствующее замечание педагога обучающийся говорит, что для того, чтобы научиться рисовать, ему не нужно много работать: «Меня считают достаточно способным человеком». Что должен ответить ему на это педагог?

1. «Это мнение, которому ты вряд ли соответствуешь»;
2. «Те трудности, которые ты до сих пор испытывал(а), и твои знания отнюдь не свидетельствуют об этом»;
3. «Многие люди считают себя достаточно способными, но далеко не все на деле таковыми являются»;
4. «Я рад(а), что ты такого высокого мнения о себе»;
5. «Это тем более должно заставить тебя прилагать больше усилий в учении»;
6. «Это звучит так, как будто ты сам не очень веришь в свои способности»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 10.** Обучающийся говорит педагогу: «Я снова забыл(а) принести альбом, балетки (выполнить домашнее задание и т. п.)». Как следует на это отреагировать преподавателю?

1. «Ну вот, опять!»;
2. «Не кажется ли тебе это проявлением безответственности?»;
3. «Думаю, что тебе пора начать относиться к делу серьезнее»;
4. «Я хотел(а) бы знать, почему?»;
5. «У тебя, вероятно, не было для этого возможности?»;
6. «Как ты думаешь, почему я каждый раз напоминаю об этом?»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 11.** Обучающийся в разговоре с педагогом говорит ему: «Я хотел(а) бы, чтобы вы относились ко мне лучше, чем к другим обучающимся».

Как должен ответить преподаватель на такую просьбу обучающегося?

1. «Почему это я должен относиться к тебе лучше, чем ко всем остальным?»;
2. «Я вовсе не собираюсь играть в любимчиков и фаворитов!»;
3. «Мне не нравятся люди, которые заявляют так, как ты»;
4. «Я хотел(а) бы знать, почему я должен(на) особо выделять тебя среди остальных обучающихся?»;
5. «Если бы я тебе сказал(а), что люблю тебя больше, чем других, то ты чувствовал бы себя от этого лучше?»;
6. «Как ты думаешь, как на самом деле я к тебе отношусь?»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 12.** Обучающийся, выразив педагогу свои сомнения по поводу возможности хорошего усвоения преподаваемого им предмета, говорит: «Я сказал Вам о том, что меня беспокоит. Теперь Вы скажите, в чем причина этого и как мне быть дальше?» Что должен на это ответить преподаватель?

1. «У тебя, как мне кажется, комплекс неполноценности»;
2. «У тебя нет никаких оснований для беспокойства»;
3. «Прежде чем я смогу высказать обоснованное мнение, мне необходимо лучше разобраться в сути проблемы»;
4. «Давай подождем, поработаем и вернемся к обсуждению этой проблемы через некоторое время. Я думаю, что нам удастся ее решить»;
5. «Я не готов(а) сейчас дать тебе точный ответ, мне надо подумать»;
6. «Не волнуйся, и у меня в свое время ничего не получалось»;
7. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 13.** Обучающийся говорит педагогу: «Мне не нравится то, что Вы говорите и защищаете на занятиях». Каким должен быть ответ преподавателя?

1. «Это плохо»;
2. «Ты, наверное, в этом не разбираешься»;
3. «Я надеюсь, что в дальнейшем, в процессе наших занятий твое мнение изменится»;
4. «Почему?»;
5. «А что ты сам(а) любишь и готов(а) защищать?»;
6. «На вкус и цвет товарища нет»;
7. «Как ты думаешь, почему я это говорю и защищаю?»;
8. \_\_\_\_\_.

**Ситуация 14.** Обучающийся, явно демонстрируя свое плохое отношение к кому-то из товарищей по команде, говорит: «Я не хочу работать (заниматься) вместе с ним».

Как на это должен отреагировать преподаватель?

- «Ну и что?»;
- «Никуда не денешься, все равно придется»;
- «Это глупо с твоей стороны»;
- «Но он тоже не захочет после этого работать (учиться) с тобой»;
- «Почему?»;
- «Я думаю, что ты не прав»;
7. \_\_\_\_\_.

#### Оценка ответов

Оценивать лучше качественно, анализируя эффективность выбранного ответа. В случае необходимости количественной обработки каждый ответ испытуемого — выбор им того или иного из предложенных вариантов — оценивается в баллах в соответствии с ключом, представленным в таблице. Слева по вертикали в таблице своими порядковыми номерами указаны коммуникативные ситуации, а справа сверху также по порядку их следования представлены альтернативные ответы на эти ситуации. В самой же таблице приведены баллы, которыми оцениваются различные варианты ответов на разные ситуации.

#### Ключ к методике «Коммуникативные ситуации»

Порядковый номер коммуникативной ситуации	Выбранный вариант ответа и его оценка в баллах							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	4	3	4	2	5	5	-	-
2	2	2	3	3	5	5	-	-
3	2	3	4	4	5	5	-	-
4	2	3	3	4	5	5	-	-
5	2	2	3	3	2	4	5	5
6	2	3	2	4	5	5	-	-
7	2	2	3	4	5	5	-	-
8	2	2	4	5	4	3	-	-
9	2	4	3	4	5	4	-	-
10	2	3	4	4	5	5	-	-
11	2	2	3	4	5	5	-	-
12	2	3	4	5	4	5	-	-
13	3	2	4	4	5	4	5	-
14	2	2	3	4	4	5	-	-

**Примечание.** Свободные ответы оцениваются отдельно, и соответствующие оценки добавляются к общей сумме баллов.

Способность правильно решать коммуникативные проблемы определяется по сумме баллов, набранной испытуемым по всем 14 ситуациям, деленной на 14.

#### Если испытуемый получил:

- среднюю оценку выше 4,5 балла, то его коммуникативные способности (по данной методике) считаются высокоразвитыми;
- средняя оценка находится в интервале от 3,5 до 4,4 балла, то коммуникативные способности считаются среднеразвитыми;

- средняя оценка оказалась меньше, чем 3,4 балла, то коммуникативные способности испытуемого рассматриваются как слаборазвитые.

**Задание № 5**

*(Коммуникативная компетенция)*

*Цель данной работы — оценить приемы ведения беседы с точки зрения того, насколько они способствуют пониманию партнера. Вам необходимо отметить, к какому из стилей относятся высказывания партнера.*

	Способствующие пониманию партнера	Не способствующие пониманию партнера	Нейтральные
В беседе мы сопровождаем высказывания партнера репликами вроде: «Глупости ты говоришь», «Ты, я вижу, в этом вопросе ничего не понимаешь», «Я бы мог вам это объяснить, но боюсь, вы не поймете», «А на вашем месте я вообще помолчал бы» и т.п.			
Мы сопровождаем речь партнера высказываниями типа: «Да-да», «Угу...», «Что вы говорите?», «Неужели...»			
Мы дословно повторяем высказывания партнера. При этом можно начать с вводной фразы: «Как я понял вас...», «По вашему мнению...», «Ты считаешь...», «Если я вас правильно понял, то вашей основной мыслью является...» и т. д.			
В ходе беседы мы вставляем высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора...», «Мы несколько отвлеклись от темы...», «Давайте вернемся к цели нашего разговора...» и пр.			
Мы воспроизводим высказывания партнера в обобщенном, сокращенном виде, кратко формулируем самое существенное в его словах. Начать можно с вводной фразы: «Другими словами, вы считаете,			

что...», «Таким образом, вашими основными идеями являются...» и т. д.			
Мы пытаемся вывести логическое следствие из высказывания партнера или выдвинуть предположения относительно причин высказывания. Вводной фразой может быть: «Если исходить из того, что вы сказали, то выходит, что...» или «Вы так считаете, видимо, потому что...»			
Мы пытаемся найти у партнера понимание тех проблем, которые волнуют нас самих.			
Мы задаем партнеру вопрос за вопросом, явно стараясь разузнать что-то, но не объясняем своих целей.			
Мы не принимаем во внимание то, что говорит партнер, пренебрегаем его высказываниями.			

**Оценка ответов**

Каждое из заданий оценивается в баллах: 0 или 1. Если ответ правильный, то он оценивается в 1 балл, если неправильно — 0 баллов.

	Способствующие пониманию партнера	Не способствующие пониманию партнера	Нейтральные
В беседе мы сопровождаем высказывания партнера репликами вроде: «Глупости ты говоришь», «Ты, я вижу, в этом вопросе ничего не понимаешь», «Я бы мог вам это объяснить, но боюсь, вы не поймете», «А на вашем месте я вообще помолчал бы» и т. п.		1	
Мы сопровождаем речь партнера высказываниями типа: «Да-да», «Угу...», «Что вы говорите?», «Неужели...»			1
Мы дословно повторяем высказывания партнера. При этом можно начать с вводной фразы:			

«Как я понял вас...», «По вашему мнению...», «Ты считаешь...», «Если я вас правильно понял, то вашей основной мыслью является...» и т. д.	1		
В ходе беседы мы вставляем высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора...», «Мы несколько отвлеклись от темы...», «Давайте вернемся к цели нашего разговора...» и пр.	1		
Мы воспроизводим высказывания партнера в обобщенном, сокращенном виде, кратко формулируем самое существенное в его словах. Начать можно с вводной фразы: «Другими словами, вы считаете, что...», «Таким образом, вашими основными идеями являются...» и т.д.	1		
Мы пытаемся вывести логическое следствие из высказывания партнера или выдвинуть предположения относительно причин высказывания. Вводной фразой может быть: «Если исходить из того, что вы сказали, то выходит, что...», или «Вы так считаете, видимо, потому что...»	1		
Мы пытаемся найти у партнера понимание тех проблем, которые волнуют нас самих	1		
Мы задаем партнеру вопрос за вопросом, явно стараясь разузнать что-то, но не объясняем своих целей		1	
Мы не принимаем во внимание то, что говорит партнер, пренебрегаем его высказываниями		1	

Способность правильно решать коммуникативные задачи определяется по сумме баллов, набранной испытуемым по всем 9 ситуациям.

**Если участник набрал:**

7–9 баллов, то его коммуникативные способности считаются высокоразвитыми;

4–6 баллов, то коммуникативные способности считаются средне развитыми;

0–3 баллов, то коммуникативные способности испытуемого рассматриваются как слаборазвитые.

**Задание № 6**

(Психолого-педагогические компетенции)

**1. Кейс-ситуация**

В объединение по спортивному единоборству пришел новый обучающийся Давид (12 лет). Его семья приехала из Северной Осетии. Давид плохо владеет русским языком, так как в семье чаще говорят на родном — осетинском. Педагог практически не общается с Давидом на занятиях. Дети сторонятся его. Педагог не оказывает мальчику помощи в адаптации к новым условиям жизни.

**Опишите ситуацию, в логике ответов на вопросы:**

1. Какие принципы поликультурного воспитания не соблюдены?

Ответ: \_\_\_\_\_.

2. Какие педагогические принципы были нарушены педагогом?

Ответ: \_\_\_\_\_.

3. Придумайте варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:

• неблагоприятный: \_\_\_\_\_.

• благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит наладить отношение обучающегося из семьи мигрантов в объединении с другими детьми) \_\_\_\_\_.

**2. Кейс-ситуация**

Идет занятие в объединении ИЗО-студии, обучающиеся 7–9 лет. Тема занятия «Открытие к празднику защитника Отечества». Педагог провел беседу о празднике, поговорил с детьми о том, какую работу обучающиеся будут делать. Совместно с обучающимися рассматривает образцы открыток. После этого обучающиеся начинают выполнять самостоятельно рисунок. Владик (7 лет) начинает работу вместе со всеми. Но вдруг взор его отрывается от рисунка, перемещается на доску, затем — на окно. Лицо мальчика неожиданно озаряется улыбкой, и, повозившись в кармане, он достает оттуда новый разноцветный шарик. С шумом развернувшись на стуле, начинает демонстрировать игрушку соседу сзади. Не получив достойной оценки своего приобретения, встает, лезет в рюкзак, достает ручку. После замечания педагога Владик усаживается за стол, но через мгновение начинает медленно сползать со стула. И снова — замечание, за которым следует лишь короткий период сосредоточения... Наконец — конец занятия, Владик первым выбегает из кабинета.

**Опишите ситуацию, в логике ответов на вопросы:**

1. О каких особенностях ребенка идет речь в данной ситуации?

Ответ: \_\_\_\_\_.

2. В чем причина подобного поведения?

Ответ: \_\_\_\_\_.

3. Как помочь ему справиться с трудностями, которые мешают ему на занятиях?

Ответ: \_\_\_\_\_.

### 3. Кейс-ситуация

В объединении творческой направленности проходит досуговое мероприятие, посвященное новому году «Здравствуй, Новый год!». Объединение посещают двое обучающихся с ОВЗ (с нарушением опорно-двигательного аппарата). На празднике они присутствуют вместе с родителями. Одна из родительниц помогает в процессе проведения занятия. Она подошла заранее к педагогу, узнала, что будет на мероприятии. Договорилась с педагогом, где она сможет помочь в процессе проведения, где будет нужна ее помощь своему ребенку. Чтобы он мог повеселиться со всеми.

В день проведения она была активной помощницей в течение всего мероприятия. Ей и ее ребенку удалось повеселиться, отдохнуть, поучаствовать, там, где было можно проявить активность. Вторая родительница вместе с ребенком просто пришли на мероприятие. Они были просто наблюдателями, были малоактивны.

#### Опишите ситуацию, в логике ответов на вопросы:

1. Что было необходимо учесть педагогу при планировании мероприятия с обучающимися с ОВЗ? Опишите основные принципы обучения таких детей.

Ответ: \_\_\_\_\_.

2. Роль родителей в процессе проведения досуговых мероприятий? Работа с родителями. Рекомендации.

Ответ: \_\_\_\_\_.

3. Как помочь таким детям адаптироваться и найти свое место в объединении?

Ответ: \_\_\_\_\_.

### 4. Кейс-ситуация

Даниил (11 лет) уже несколько лет посещает объединение шахматного клуба. Мальчик серьезно увлекся шахматами, не пропустил ни одного занятия без уважительной причины. Задает много вопросов преподавателю, дома читает книги о шахматах, играет с папой и с дедушкой. Стараются участвовать в соревнованиях, он часто становится победителем. Преподаватель его хвалит, считает, что он очень способный. Даже можно сказать, что талантливый.

#### Опишите ситуацию, в логике ответов на вопросы:

1. О каких особенностях ребенка идет речь в данной ситуации?

Ответ: \_\_\_\_\_.

2. Какую работу необходимо планировать педагогу с таким ребенком?

Ответ: \_\_\_\_\_.

3. Какую работу необходимо проводить с родителями?

Ответ: \_\_\_\_\_.

### 5. Кейс-ситуация

Витя (5 лет) только недавно начал посещать спортивную секцию. Мальчик на первом занятии вообще не отходил от мамы. Сидел рядом с ней и смотрел, как занимаются обучающиеся. Преподаватель в начале занятия объяснил правила, что можно родителям присутствовать несколько занятий. Рассказал, как занятия проходят. После трех занятий Витя уже входил в зал и самостоятельно занимался. Прошло два месяца. Мальчик адаптировался, стал нарушать правила, отвлекаться и баловаться на занятиях. Преподаватель часто делал ему замечания. Он говорил, что больше не будет, но через некоторое время продолжал делать то же самое.

#### Опишите ситуацию, в логике ответов на вопросы:

1. О каких особенностях ребенка идет речь в данной ситуации? В чем причина подобного поведения? Как помочь ему справиться с трудностями, которые мешают ему на занятиях?

Ответ: \_\_\_\_\_.

2. Как строить работу с детьми дошкольного возраста?

Ответ: \_\_\_\_\_.

3. Какую работу необходимо проводить с родителями? Рекомендации.

Ответ: \_\_\_\_\_.

### 6. Кейс-ситуация

В танцевальной студии идет подготовка к городскому конкурсу. Милана (14 лет) готовится к показу сольного танца. У девушки не все комбинации получаются, она себя чувствует неуверенно, испытывает разные чувства от уныния до злости. Преподаватель частенько недоволен ею, повышает на нее голос, кричит. Один раз Милана убежала с тренировки в слезах.

#### Опишите ситуацию, в логике ответов на вопросы:

1. О каких особенностях обучающейся идет речь в данной ситуации? В чем причина подобного поведения? Как помочь ей справиться с трудностями, которые мешают при подготовке к конкурсу?

Ответ: \_\_\_\_\_.

2. Какие педагогические принципы были нарушены педагогом в процессе подготовки к конкурсу?

Ответ: \_\_\_\_\_.

3. Придумайте варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:

- неблагоприятный: \_\_\_\_\_;
- благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит изменить ситуацию и даст возможность эффективно подготовить обучающуюся к конкурсу): \_\_\_\_\_.

### 7. Кейс-ситуация

Обучающийся спортивной секции «Футбол» Олег (12 лет) давно занимается в секции. Вначале, когда он стал заниматься, был дисциплинирован, выполнял правила. Футболом увлечен, с удовольствием тренируется. Но в последнее время стал дерзить, грубить как своим товарищам по команде, так и педагогу. Может ударить участника команды, обозвать его. Все это происходит на тренировках, когда преподаватель делит на две команды и обучающиеся играют друг против друга. Педагог делает ему замечания, и в наказание обучающийся пробегает один круг по стадиону. Также разговаривает с Олегом, проясняет ситуацию и пытается скорректировать поведение подростка. По возможности беседует с родителями по поводу поведения их сына.

**Опишите ситуацию, в логике ответов на вопросы:**

1. О каких особенностях обучающегося идет речь в данной ситуации? В чем причина подобного поведения? Как помочь ему справиться с трудностями, которые мешают ему на тренировках?

Ответ: \_\_\_\_\_.

2. Правильно ли действует педагог, в сложившейся ситуации?

Ответ: \_\_\_\_\_.

3. Придумайте варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:

- неблагоприятный: \_\_\_\_\_;
- благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит изменить сложившуюся ситуацию): \_\_\_\_\_.

### 8. Кейс-ситуация

Обучающийся Валерий (15 лет) стал посещать объединение «Велоспорт». Он производил впечатление тихого, неуверенного в себе молодого человека. Прошел первый месяц занятий, и преподаватель узнал, что у парня сложная жизненная ситуация. Мать ведет аморальный образ жизни. По словам мальчика, после смерти отца мать перестала зани-

маться его воспитанием, приводит в дом чужих мужчин, выпивает, не ночует дома. Постоянно к сыну придирается. Дома бывает сложно находиться. Большой отдушиной для него является секция велоспорта.

**Опишите ситуацию, в логике ответов на вопросы:**

1. О каких особенностях ситуации и обучающегося идет речь в данном случае? Как помочь ему справиться с трудностями?

Ответ: \_\_\_\_\_.

2. Действия педагога в данной ситуации?

Ответ: \_\_\_\_\_.

3. Придумайте варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:

- неблагоприятный: \_\_\_\_\_;
- благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит наладить работу с обучающимся): \_\_\_\_\_.

### Оценка заданий

*Общие подходы к оцениванию, выполненного задания*

*(уровень сформированности психолого-педагогических компетенций):*

- оценка выполнения задания на поиск способов решения проблем в заданной педагогической ситуации — 0-1-2-3-4 балла;
- в заданиях с развернутым ответом (решением) оценивается правильность и полнота ответа — 0-1-2-3-4 балла;
- оценивается адекватность предложенных методов и способов решения проблемы — 0-1-2-3-4 балла;
- оценивается наличие обоснования, полнота и точность аргументации — 0-1-2-3-4 балла;

**Где:**

4 — дан аргументированный развернутый ответ на все вопросы, предложены адекватные варианты благоприятного разрешения проблемы;

3 — в основном даны правильные ответы на все вопросы, но без аргументации, прослеживается логика разрешения проблемы;

2 — на отдельные вопросы даны правильные ответы без аргументации, предложенные варианты разрешения проблемы спорны;

1 — прослеживается общее видение проблемы, нет аргументации и четкой позиции ее разрешения;

0 — не сформулированы ответы на вопросы, не представлены варианты благоприятного разрешения проблемы.

**Ответы на задания**

#### 1. Кейс-ситуация

*Психолого-педагогическое обоснование (решение) проблемы*

**1. Какие принципы поликультурного воспитания не соблюдены?**

*Ответ:* Для адекватного решения проблемы необходимо к ней подходить с поликультурных позиций — в образовательном процессе необходимо учитывать следующие принципы, которые не были соблюдены: полилингвальности (интеграция языковых культур), преемственности (взаимодействие различных этнических культур), культурной целостности (интеграция различных этнических культур), вариативности (учет региональной и этнокультурной составляющей), этнической актуальности (поликультурное образование — морально-этический потенциал).

В соответствии с принципами поликультурного образования необходимо учитывать в работе: гуманистическую открытость воспитания, личностную ориентированность воспитания, воспитание целенаправленной созидательной активности, а также принцип организованного саморазвития.

### **2. Какие педагогические принципы были нарушены педагогом?**

*Ответ:*

- принцип природосообразности, т.е. не были учтены индивидуальные и возрастные особенности обучающегося, не были учтены в работе зоны ближайшего развития, воспитательный процесс не был построен опираясь на развитие самовоспитания, самообразования, самообучения обучающегося;
- принцип гуманизации, как принцип очеловечивания отношений обучающегося с педагогом и между собой, когда педагогический процесс строится на полном признании гражданских прав воспитанника и уважения к нему;
- принцип демократизации, т.е. не были предоставлены определенная свобода для саморазвития, саморегуляции и самоопределения, самообучения и самовоспитания.

### **3. Придумайте варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:**

- неблагоприятный:

Если педагог не изменит свою позицию и отношение к обучающемуся, Давид еще больше замкнется в себе и, в конечном счете, уйдет из объединения.

- благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит наладить отношение обучающегося из семьи мигрантов в объединении с другими детьми).

Педагогу необходимо сначала наладить контакт с обучающимся. Ближе познакомиться. Узнать причины переезда, чем занимался подросток ранее, что привлекает его в этом объединении. Выяснить трудности, с которыми сталкивается Давид. И в процессе адаптации помогать эти трудности преодолевать. Для этого беседовать с ним периодически. Больше

обращать внимание на занятиях, поддерживать его, помогать, если что-то не получается. Ставить его отрабатывать разные приемы с разными подростками, чтобы у обучающихся была возможность ближе познакомиться. Можно придумать какую-нибудь традицию на знакомство в объединении при вхождении новых детей, чтобы они быстрее знакомились друг с другом и быстрее вливались в коллектив. Привлекать подростка к общению с другими вне тренировок, в досуговые мероприятия. Помочь ему найти свое место в объединении.

Обязательно пообщаться с родителями подростка. Рекомендовать им больше и чаще общаться дома на русском языке. Поддерживать его, отпускать на мероприятия, которые проводятся вне тренировок. На начальном этапе уделять ему больше времени и внимания. Принимать участие в соревнованиях, быть рядом с ним в это время. Общаться с педагогом, если возникают вопросы, решать их сразу.

### **2. Кейс-ситуация**

*Психолого-педагогическое обоснование (решение) проблемы*

#### **1. О каких особенностях ребенка идет речь в данной ситуации?**

*Ответ:* В поведении у ребенка больше непроизвольности (непроизвольное внимание, непроизвольное поведение). Пока интересно, он слушает и делает, когда становится скучно, необходимо приложить усилия или устает, сразу же отвлекается, пытается привлечь внимание известными ему способами.

#### **2. В чем причина подобного поведения?**

*Ответ:* Обучающийся не готов обучаться и заниматься на занятиях по школьной системе. Необходимо это учитывать в процессе проведения занятия. Ребенок еще «недорос» до своего фактического возраста, он пока находится фактически в дошкольном возрасте.

#### **3. Как помочь ему справиться с трудностями, которые мешают ему на занятиях?**

*Ответ:* В процессе проведения занятий необходимо учитывать (индивидуальный подход), что мальчик быстро устает, поэтому ему необходимы более частые перерывы, чем остальным (сделать его помощником, чтобы помогал преподавателю раздавать или убирать материалы, сходить помыть тряпку, вытереть доску и т.д.). Замечать изменения у обучающегося, даже незначительные, обязательно хвалить, четко, проговаривая, чему он научился, в чем изменился. Сравнить обучающегося самим с собой, а не с кем-то. Верить в то, что он может измениться и повзрослеть. Также планировать и проводить несколько игр в процессе проведения занятия (можно подвижные, на развитие внимания, на снятие напряжения и т.д.).

### 3. Кейс-ситуация

*Психолого-педагогическое обоснование (решение) проблемы*

**1. Что было необходимо учесть педагогу при планировании мероприятия с обучающимися с ОВЗ?** Опишите основные принципы обучения таких детей.

*Ответ:* Педагогу необходимо учитывать при планировании мероприятий, с какими нарушениями развития дети будут участвовать в занятии. Это могут быть: нарушения слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллекта, с выраженными расстройствами эмоционально-волевой сферы, с задержкой и комплексными нарушениями развития. В данном случае необходимо учесть, что участвуют дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с ограничениями в движениях. Поэтому подбирает такие конкурсы и задания, где нет необходимости двигаться. Он может подобрать одну-две подвижные игры, где все будут активно двигаться, а у детей с ОВЗ, будет какая-нибудь особая роль, чтобы они тоже участвовали (например, они могут быть помощниками, подавать предметы в эстафете и т.д.). Также педагог с учетом их двигательных возможностей подбирает новогоднюю поделку, которую будут делать все дети. Главное, чтобы они чувствовали себя вовлеченными и участниками процесса. Принципы обучения детей с ОВЗ: 1) необходимо использовать наглядные средства, вовлекать в практическую деятельность (необходимо показывать, как выполняется то или иное задание, затем вместе с ребенком повторять необходимые действия); 2) формировать полезные привычки (например, складывать предметы в определенное место); 3) доступность (уровень трудности задания должен находиться в «зоне ближайшего развития» познавательных возможностей ребенка, т.е. нужно, чтобы степень трудности каждого следующего задания была бы хоть не намного, но увеличена); 4) необходимо насыщать занятия эмоциональным компонентом (усвоение практического опыта осуществляется по эмоциональным каналам и проходит путь от эмоций к познавательной деятельности); 5) действие, которое должно стать для ребенка привычным, сопутствовали приятные переживания, проявление педагогического такта (это и устная похвала, и ласковое поглаживание, и поощрение, разговаривать необходимо спокойным, доброжелательным тоном); 6) процесс обучения индивидуален в большей степени, чем требуется для нормально развивающегося ребенка.

**2. Роль родителей в процессе проведения досуговых мероприятий?** Работа с родителями. Рекомендации.

*Ответ:* По самой ситуации видно, что родители являются примером для своих детей. Тот родитель, который проявил активность, смог создать ситуацию, в которой смогли повеселиться и отдохнуть и он сам, и его ребен-

нок, и окружающие их другие дети. Родительница смогла помочь своему ребенку, там, где было необходимо, так как заранее договорилась с преподавателем. Думаю, что педагог тоже был доволен, у него был отличный помощник на мероприятии, который знал, где и как включиться, помочь, и при этом не мешать проведению. Вторая семья была малоактивна, и больше наблюдали, чем участвовали. А когда больше наблюдаешь, чем участвуешь, меньше вовлекаешься в процесс, больше зажат и не удовлетворен. Думаю, что повеселиться «на полную катушку им не удалось».

*Рекомендации:* 1) как можно раньше адаптировать ребенка к жизни в обществе, 2) научить его справляться с собственными страхами, 3) учить контролировать эмоции, 4) не маскировать диагноз за якобы «более благозвучным» и «социально приемлемым», 5) принять ребенка таким, каков он есть на самом деле, 6) действовать, исходя из интересов ребенка, создавая вокруг него атмосферу любви и доброжелательности, организовывая его мир до тех пор, пока он не научится делать это самостоятельно, 7) формировать у ребенка позитивные свойства личности, мотивацию общения, которая обеспечит успешную адаптацию.

**3. Как помочь таким детям адаптироваться и найти свое место в объединении?**

*Ответ:* В первую очередь, наладить контакт с ребенком, при планировании и проведении занятий учитывать вид и степень нарушения развития ребенка. Помогать в тех ситуациях, где необходима эта помощь. Таким детям необходимо уделять больше индивидуального внимания, эмоционально поддерживать. Учитывать, что процесс адаптации более длителен, чем у обычных детей.

### 4. Кейс-ситуация

*Психолого-педагогическое обоснование (решение) проблемы*

**1. О каких особенностях ребенка идет речь в данной ситуации?**

*Ответ:* В данной ситуации можно говорить об одаренном ребенке. У обучающегося большой интерес к данной деятельности, он находит дополнительные источники для развития в этой области и для совершенствования навыков (читает книги, играет дома в шахматы). При этом его никто не заставляет дополнительно заниматься вне занятий объединения, это его собственная инициатива. Также он активен на занятиях, задает вопросы педагогу, ему часто удается на соревнованиях становиться победителем.

**2. Какую работу необходимо планировать педагогу с таким ребенком?**

*Ответ:* Заниматься с ребенком как на групповых занятиях, так и на индивидуальных занятиях. В процессе проведения обязательно учиты-

вать высокий уровень развития в данной деятельности, поэтому подбирать соответствующие задания, чтобы обучающийся продолжал развиваться дальше, чтобы углублял свои знания. Понимать, где недостаточно знаний, умений и навыков у обучающегося, помогать эти знания, умения и навыки получать, тренировать, углублять, закреплять. Поддерживать его, ставить цели в продвижении. Готовить обучающегося психологически к соревнованиям разного уровня.

### **3. Какую работу необходимо проводить с родителями?**

*Ответ:* Общаться с родителями по поводу способностей ребенка, что необходимо дальше развивать талант. Рассказывать, чем они могут помочь, как поддерживать интерес. Делиться информацией о новинках в области шахмат, о сайтах, где можно получать информацию, о литературе, которая нужна для развития. Также о необходимости заниматься дополнительно, участвовать в соревнованиях разного уровня.

### **5. Кейс-ситуация**

*Психолого-педагогическое обоснование (решение) проблемы*

**1. О каких особенностях ребенка идет речь в данной ситуации? В чем причина подобного поведения? Как помочь ему справиться с трудностями, которые мешают ему на занятиях?**

*Ответ:* Первый этап — это адаптация. Ребенок на первых занятиях знакомился, присматривался, узнавал, привыкал. Поэтому скорее всего был напряжен и боялся, правил не нарушал, потому что их еще не понимал и не знал, также не знал преподавателя, его требования. Когда мальчик адаптировался, то он стал вести себя, как и везде. Ему сложно долго быть сосредоточенным, соблюдать, установленные правила и требования педагога. У него еще мало произвольности в поведении. Когда он устает, или ему становится скучно, или что-то, по его мнению, происходит более интересное, чем тренировка, он начинает отвлекаться, баловаться. В пятилетнем возрасте ребенок может концентрировать внимание на одном занятии около 15 мин., затем ему необходимо сменить вид деятельности. Необходимо тренировать концентрацию внимания у мальчика, менять вид деятельности каждые 15 мин., а также учитывать, что ведущий вид деятельности — игра.

### **2. Как строить работу с детьми дошкольного возраста?**

*Ответ:* Так как ведущая деятельность дошкольника — это игра, необходимо это учитывать. В процессе проведения занятия необходимо проводить разные игры, если дети начали отвлекаться, баловаться, устали. Игры могут быть разные: подвижные, на развитие внимания, игры-кричалки, спортивные и т.д. Должны быть установлены четкие правила поведения на занятиях, которые дети должны знать. В них должны быть

прописаны, что нельзя делать на занятиях, что можно, наказания, если правила нарушаются. Задача преподавателя поддерживать эти правила. Для этого возраста важно эмоционально проводить занятия. Дети хорошо реагируют, если педагог эмоционален. Также менять вид деятельности каждые 15–20 мин., потому что ребенок 5–6 лет может быть сосредоточен именно указанное время. Помнить и учитывать, что у детей дошкольного возраста внимание и поведение носят произвольный характер. Если ребенку интересно, то он с удовольствием и с вниманием занимается. Если нет интереса, то, наоборот, отвлекается, балуется. Занятия будут проходить легко, если их проводить в игровой форме, можно с элементами сказки, творческих заданий.

### **3. Какую работу необходимо проводить с родителями? Рекомендации.**

*Ответ:* Вначале педагог правильно сделал, дав возможность присутствовать родителям на первых занятиях, рассказав о том, как будут проходить занятия и какие правила поведения на занятиях. Это дало возможность мальчику быстрее адаптироваться в новой для него обстановке. Показатель того, что ребенок полностью адаптировался, — это то, что он стал нарушать правила. Беседовать с родителями, чтобы они дома беседовали с ребенком о занятиях, о том, что есть правила, которые необходимо соблюдать. Необходимо еще понаблюдать некоторое время за ребенком на занятиях. Может быть через время он привыкнет и у него выработается привычка соблюдать правила. Можно родителям рекомендовать потренировать дома эту способность — соблюдать правила. Также можно рекомендовать родителям обратиться к психологу.

### **6. Кейс-ситуация**

*Психолого-педагогическое обоснование (решение) проблемы*

**1. О каких особенностях обучающейся идет речь в данной ситуации? В чем причина подобного поведения? Как помочь ей справиться с трудностями, которые мешают при подготовке к конкурсу?**

*Ответ:* Обучающаяся не уверена в себе, сказывается напряжение, которое она, да и преподаватель, испытывают, при подготовке к конкурсу. Завышенные ожидания и требования, желание сделать все идеально, подготовиться и станцевать на отлично, без ошибок. В этой стрессовой ситуации девушка не справляется с эмоциями и, как продолжение, она не справляется с танцем. В подростковом возрасте ребята бывают ранимые, их очень часто качает из стороны в сторону (они — то очень уверенные в себе, то не уверенные в себе полностью, им сложно находить в этом середину). Необходима поддержка взрослого, нужно наладить спокойную атмосферу на занятиях. Самому преподавателю успокоиться.

Начать действовать конструктивно, решать рабочие моменты в рабочем порядке, а также снизить требования и ожидания.

**2. Какие педагогические принципы были нарушены педагогом в процессе подготовки к конкурсу?**

*Ответ:* Были нарушены такие педагогические принципы:

- принцип природосообразности, т.е. не были учтены индивидуальные и возрастные особенности обучающегося, не были учтены в работе зоны ближайшего развития, воспитательный процесс не был построен опираясь на развитие самовоспитания, самообразования, самообучения обучающегося;
- принцип гуманизации, как принцип очеловечивания отношений обучающегося с педагогом и между собой, когда педагогический процесс строится на полном признании гражданских прав воспитанника и уважения к нему;
- принцип целостности, т.е. упорядоченности. Он означает достижение единства и взаимосвязи между всеми компонентами педагогического процесса;
- принцип демократизации, т.е. не были предоставлены определенная свобода для саморазвития, саморегуляции и самоопределения, самообучения и самовоспитания.

**3. Придумайте варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:**

- неблагоприятный: если педагог не изменит свою позицию и отношение к обучающейся, девушка еще больше будет напряжена, начнет замыкаться в себе и, в конечном счете, может отказаться от участия в конкурсе. А может, в конечном счете, и уйти из объединения. Даже если согласится выступить на конкурсе, ей будет сложно конкурировать с другими участниками;
- благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит изменить ситуацию и даст возможность эффективно подготовить обучающуюся к конкурсу): необходима поддержка взрослого, нужно наладить спокойную атмосферу на занятиях. Самому преподавателю успокоиться, быть выдержанным, и этим помогать стабилизировать состояние девушки. При этом произойдет снижение напряжения. С обучающейся четко разбирать комбинации, хвалить там, где получается, и спокойно обсуждать, показывать и учить там, где у нее не получается. Начать действовать конструктивно, решать рабочие моменты в рабочем порядке, а также снизить требования и ожидания. И это поможет более эффективно подготовиться к конкурсу.

**7. Кейс-ситуация**

*Психолого-педагогическое обоснование (решение) проблемы*

**1. О каких особенностях обучающегося идет речь в данной ситуации? В чем причина подобного поведения? Как помочь ему справиться с трудностями, которые мешают ему на тренировках?**

*Ответ:* Подросток скорее всего не умеет проигрывать, становится обидчивым и агрессивным. Ему сложно контролировать себя и свое поведение. В данной ситуации могут быть две причины такого поведения, обучающегося: 1) наступил кризисный подростковый возраст; 2) трудности в жизни подростка (это может быть — дома, в школе, в отношениях с друзьями). Это может быть и сочетание этих двух причин. Попытаться прояснить причину поведения у самого подростка. Если ему сложно контролировать поведение, то помогать ему учиться его контролировать. Если это трудности в жизни подростка, заинтересованно выслушать, и попытаться помочь ему решить проблему, или посмотреть на нее с другой стороны, или поменять к ситуации отношение.

**2. Правильно ли действует педагог в сложившейся ситуации?**

*Ответ:* Педагог действует правильно, в сложившейся ситуации. Он проводит целенаправленную работу с подростком, пытается скорректировать поведение, в процессе проведения тренировки четко отслеживает правила поведения. Если подросток нарушает, то следует наказание. Также пытается выяснить у самого подростка о его трудностях и сложностях. Проводит работу с родителями, беседуя о поведении юноши. Можно еще подростка поддерживать и хвалить, если ему удастся контролировать свое поведение, сдерживать или остановить свое агрессивное поведение, изменить свое поведение на социально адаптированное.

**3. Придумайте варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:**

- неблагоприятный: если педагог перестанет проявлять интерес к подростку, станет более формально относиться к нему, просто делать замечания, в каких-то случаях «срываться». Это сложно будет проводить тренировки, подросток будет стараться нарушать правила. Это может накалить обстановку и, в конечном счете, или педагог предложит подростку изменить поведение и остаться, или уйти из секции, или самому подростку надоест такая напряженная ситуация и он решит уйти из секции.
- благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит изменить сложившуюся ситуацию): если педагог будет и дальше проводить ту же самую работу, которую проводит в процессе и вне тренировок. А также станет еще подростка поддерживать и хвалить, если ему удастся контролировать свое поведение, сдерживать

или остановить свое агрессивное поведение, изменить свое поведение на социально адаптированное. Беседовать о том, что этот возраст проходят все, сначала трудно справляться, потом легче. Можно посмотреть на взрослых, родителей, они тоже были подростками. Учить подростка, что выигрыш — это не всегда главное. Игра дает не только выигрыш, но это и тренировка самой игры, это отработка разных способов и приемов командной, коллективной игры, это возможность физической нагрузки и это процесс взаимодействия, совместного времяпрепровождения. У всех должно быть понимание, что это не навсегда, и, что необходимо время, чтобы произошли изменения.

### 8. Кейс-ситуация

*Психолого-педагогическое обоснование (решение) проблемы*

#### 1. О каких особенностях ситуации и обучающегося идет речь в данном случае? Как помочь ему справиться с трудностями?

*Ответ:* Речь идет о социально опасной семье, мать подростка не выполняет свои родительские обязанности, не обращает на него внимания. Подросток нашел отдушину в объединении, нашел внимание, понимание, и поддержку, которых ему в жизни не хватает. У него появилась возможность поговорить о своей ситуации, которая сложилась дома. Объединение ему помогает в организации свободного времени, также помогает в физическом развитии. Дает возможность найти свое место в жизни, новых друзей, новые возможности, новое общение. Такие дети очень привязываются, пытаются всеми способами остаться в хороших отношениях с человеком, который обратил на него внимание и поддержал. Они могут быть навязчивыми. Эту особенность необходимо понимать и учитывать в работе.

#### 2. Действия педагога в данной ситуации?

*Ответ:* В данной ситуации необходима большая включенность педагога в ситуацию, и эмоциональная, и энергетическая, и временная. И поэтому необходимо привлечь к работе социальные службы, которые работают с данной категорией семей. Но сделать это аккуратно, чтобы не разрушить созданное доверие у обучающегося. Одному педагогу будет сложно что-нибудь изменить в ситуации, поэтому и необходимы помощники в лице специалистов социальных служб, специалистов школы, где учится обучающийся. Общими усилиями, возможно, и получится изменить ситуацию.

В работе с обучающимся необходим индивидуальный подход. Таких ребят необходимо больше поддерживать, они чаще всего неуверенны в себе, не чувствуют себя. Обязательно рисовать вместе с ним перспективы, разговаривать с ним о будущем, проговаривать с ним о том, что ситуация изменится, когда он вырастет, что многое зависит от него. Замечать

изменения у обучающегося, даже незначительные, обязательно хвалить, четко, проговаривая, чему он научился, в чем изменился. Сравнить обучающегося самим с собой, а не с кем-то.

#### 3. Придумайте варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:

- **неблагоприятный:** если работа не будет строиться по двум направлениям: 1) не будет выстроена система поддержки обучающегося с привлечением других служб и учреждений, других людей; 2) и, если педагог будет меньше уделять внимание обучающемуся, не будет его поддерживать, не поможет влиться в коллектив, найти свое место, через некоторое время обучающийся уйдет из объединения.

- **благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит наладить работу с обучающимся):** одному преподавателю в такой сложной ситуации справиться достаточно трудно, поэтому работу необходимо строить по двум направлениям:

- 1) выстроить систему поддержки с привлечением социальных служб, которые работают с социально опасными семьями, с учебным заведением, где обучается обучающийся. Но эту работу необходимо проводить аккуратно, чтобы помочь, а не ухудшить ситуацию и не разрушить доверие подростка. Также попытаться установить контакт с матерью мальчика. Рекомендовать ей больше и чаще общаться с сыном. Поддерживать его, отпускать на мероприятия, которые проводятся вне тренировок. На начальном этапе уделять ему больше времени и внимания. Принимать участие в соревнованиях, быть рядом с ним в это время. Обращаться с педагогом, если возникают вопросы, решать их сразу;

- 2) прорабатывать работу с самим обучающимся, поддерживать уже налаженный контакт, уделять ему на первых порах больше внимания, поддерживать его, проявлять интерес к нему и его жизни, помочь влиться в коллектив, занять в нем свое место. Понимать, что обучающийся может быть навязчивым, поэтому учитывать это в работе и понимать это и оставаться спокойным. И время на привыкание и адаптацию тоже может быть более длительным. Это тоже учитывать.



МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Приложение № 3 (65) 2022  
к журналу «Дополнительное образование и воспитание»

**ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА  
ПЕДАГОГА**

Збицкая И.А., Кульчицкая И.Ю., Нарыжная Е.А., Жилина В.П.

Главный редактор В.В. Юнак

Научный редактор Н.В. Клёнова

Технический редактор М.Б. Денисенко

Верстка М.Б. Денисенко

ИД ООО «ВИЛЕНА»

129085, Москва, ул. Ивовая, д. 2, корп. 1

E-mail: dov-press@rambler.ru, vipress@rambler.ru

www.vipress.su

www.Внешкольник.РФ

Подписано в печать 16. 05. 2022

Бумага офсетная 80 г/м<sup>2</sup> Печать офсетная

Гарнитура Helios. Формат 84X108/32

Тираж 500 экз.